щий переход к онлайн-обучению или — в будущем — к смешанным формам обучения оправдал надежды, возлагаемые на образование. Нужно изучать эффективность подобных изменений, нужно понять, что работает, а что нет, и для кого. Пока большинство методов онлайн-обучения не обладает эмпирически обоснованными возможностями для развития социально-эмоциональных навыков, как это происходит при традиционном очном обучении, да и не направлено на это; это достаточно тревожный факт, который, соответственно, должен привести к увеличению инвестиций в изучение процессов преподавания и обучения.

Пока большинство методов онлайн-обучения не обладает эмпирически обоснованными возможностями для развития социально-эмоциональных навыков, как это происходит при традиционном очном обучении, да и не направлено на это.

Политики и эксперты, которые занимаются выводом систем высшего образования из кризиса, должны сконцентрировать усилия на наиболее уязвимых студентах.

Они должны найти образовательные решения, обеспечить технологии, улучшить инфраструктуру и системы финансовой помощи, необходимые для того, чтобы удержать таких студентов на связи и помочь им в процессе обучения на пути к их образовательным целям.

## Кризис на кризисе: беженцы и COVID-19

#### Хакан Эргин

Хакан Эргин — преподаватель Стамбульского университета (Турция), в прошлом постдок Центра по изучению международного высшего образования Бостонского колледжа (США). E-mail: <a href="mailto:hakan.ergin1@yahoo.com">hakan.ergin1@yahoo.com</a>.

Без сомнения, миграционный кризис последних лет бросил международному высшему образованию чуть ли не самый большой вызов из всех, с какими оно когда-либо сталкивалось. В двери вузов по всему миру стучат нежданные гости, которые просят их впустить. Нормотворцам приходится менять правила приема в вузы для международных студентов, чтобы дать шанс абитуриентам из числа беженцев, у которых нередко недостаточный уровень подготовки или нет нужных документов, подтверждающих, например, уровень образования или степень владения языком принимающей страны.

Естественно, подобная «вынужденная интернационализация» заставляет вузы озаботиться решением серьезных вопросов: бюрократией, связанной с подтверждением квалификаций беженцев (нередко в отсутствие документов), финансовой помощью беженцам и помощью в проработке ими психологически травмирующего опыта, и все это на фоне социальной напряженности, возникающей из-за того, что беженцы конкурируют с местными абитуриентами за места в вузах. Пока вузы по всему миру были заняты решением этих и так сложных задач, ситуация еще больше усугубилась из-за пандемии COVID-19. Вузы принимают решительные меры, чтобы защитить международных студентов во время пандемии и помочь им продолжить учебу дистанционно, но для беженцев в силу очевидных проблем альтернативы практически нет.

### Когда у тебя нет уютного дома для карантина

Вузы всего мира принимают одинаковые меры в ответ на вспышку COVID-19. Они приостановили очные занятия и перешли на онлайн-обучение, закрыли корпуса и отправили студентов по домам самоизолироваться на неопределенный срок. Международным студентам сразу было рекомендовано как можно скорее вернуться на родину, пока границы не закрылись. Эти решения продиктованы самыми благими намерениями и заботой о студентах и, конечно, достойны похвалы. Но у большинства студентов из числа беженцев нет уютного дома, где они могли бы самоизолироваться. Из-за финансовых и учебных трудностей пандемия COVID-19 поставила беженцев в более уязвимую ситуацию в сравнении с остальными студентами.

# Коронавирус с самого начала ассоциируется с чем-то «иностранным».

В первую очередь студенты-беженцы находятся в более уязвимом положении с точки зрения здоровья. До начала пандемии большинство из них пользовалось предоставляемой вузами психологической помощью. Но сейчас очные психологические консультации приостановлены, равно как и другие виды услуг, предоставляемых в студенческих городках. Польза психологической поддержки в онлайн-формате для беженцев под большим вопросом.

В нынешние беспокойные времена студенты-беженцы также оказались в финансово неблагоприятной ситуации. Подавляющее большинство из них подрабатывало параллельно с учебой, но временное закрытие вузов привело к сокращению рабочих мест в студенческих городках. А за их пределами дела обстоят еще хуже. Экономический спад, вызванный пандемией и связанными с ней ограничениями, особенно сильно ударил по секторам, где трудилось большинство беженцев, причем неформально, из-за чего они лишились своего и без того скромного заработка. Эксперты Всемирной организации здравоохранения неоднократно подчеркивали, что даже во время самоизоляции люди должны хорошо питаться, чтобы стимулировать иммунную систему организма к защите человека от коронавируса. К сожалению, это непозволительная роскошь для студентов-беженцев без стабильного дохода.

Наконец, учебные проблемы только усугубляют и без того трудное положение, в котором оказываются студенты-беженцы. Вузы требуют от международных студентов не пропускать онлайн-занятия, чтобы их не отчислили. Но продуктивное обучение онлайн требует наличия хорошей беспроводной связи и компьютера с микрофоном и камерой. Чтобы гарантировать участие всех студентов в онлайн-занятиях, многие университеты в разных странах мира начали выделять нуждающимся студентам дополнительную материальную помощь. Так, Босфорский университет в Турции решил на два месяца оплатить услуги интернет-связи студентам, которым это не по карману. А Мельбурнский королевский технологический институт в Австралии обязался помочь нуждающимся студентам с оплатой интернета, необходимого им оборудования и программного обеспечения, подписок и других электронных материалов на сумму не более тысячи австралийских долларов на человека (около 640 долларов США. —  $\Pi$ ер.).

Подобные меры повышения инклюзивности наверняка помогут увеличить долю студентов-беженцев, участвующих в онлайн-курсах, но вузов, которые могут их себе позволить, очень мало. Соответственно, требования к онлайн-обучению, включая проверку посещаемости, подготовку онлайн-презентаций и других заданий и выставление оценок, должны быть пересмотрены с учетом особых обстоятельств, в которых оказались студенты-беженцы. В противном случае нельзя говорить, что онлайн-образование обеспечивает для всех равные условия.

#### Скоро мы столкнемся с новой дискриминацией

Студентов-беженцев ждет еще одна серьезная проблема. Коронавирус с самого начала ассоциируется с чемто «иностранным». Многие государства позакрывали свои границы, чтобы защититься от заражения вирусом, пришедшим «из других стран». Президент США Дональд Трамп назвал коронавирус «китайским вирусом». Сейчас, когда все «другие» вызывают подозрения, беженцы — наиболее отчужденная группа населения привлекают к себе особенно много негативного внимания. СМИ описывают расположенные в бедных странах лагеря беженцев, где зафиксированы случаи COVID-19, как какие-то особо опасные места, хотя в крупных городах более богатых стран случаев заражения новым коронавирусом гораздо больше. Придерживающийся националистских взглядов премьер-министр Венгрии Виктор Орбан заявил о «наличии логической связи между миграцией и коронавирусом, поскольку и то и другое связано с передвижением людей».

Маттео Сальвини, популист и лидер итальянской оппозиции, во всем обвинил мигрантов из Африки, утверждая, что «присутствие вируса в Африке было подтвержденным фактом», несмотря на то что в самой Италии зараженных было гораздо больше.

Еще до пандемии COVID-19 студенты-беженцы были своего рода персонами нон грата, поскольку их обучение ложится финансовым бременем на бюджет принимающей страны и поскольку они конкурируют с местными абитуриентами. На фоне текущего кризиса, который только омрачается распространением национализма и популизма, студенты-беженцы запросто могут оказаться в роли козлов отпущения, тем более что СМИ и так описывают их как больных людей и переносчиков заразы. Лучший способ борьбы с этим заблуждением напоминать людям, что беженцы готовы рисковать своими жизнями в принявших их странах. Многие беженцы, получившие образование в медицинской сфере и имеющие соответствующий опыт работы, предлагают свои услуги и знания для борьбы с пандемией, но их отвергают из-за отсутствия официальных документов. (В США, например, нелегальным иммигрантам, работающим в системе здравоохранения, грозят депортацией.)

Не пандемия ведет к дискриминации, а люди. Принципы равенства и справедливости всегда должны торжествовать в международном высшем образовании, а беженцы не должны быть лишены своего права на образование, особенно в условиях глубочайшего кризиса, в котором оказалось наше общество, из-за каких-то людей, слухов или идеологий.