

ресурсы, где делятся советами или справочными обзорами. NAFSA, к примеру, сделала множество своих материалов, посвященных COVID-19, доступными для всех, не только для членов. Ассоциация администраторов в области международного образования (AIEA) проводит виртуальные встречи, а Европейская ассоциация университетов (EUA) заменила ежегодную конференцию на серию бесплатных вебинаров. Другие организации, например Международная ассоциация университетов (IAU), Межамериканская организация за высшее образование (IOHE) и Канадское бюро по вопросам международного образования (CBIE), тоже проводят вебинары, посвященные влиянию текущего кризиса на интернационализацию и на высшее образование в целом. Это хороший вариант развития событий, и к тому же он показывает, что подобные организации хотят закрепить свою репутацию в интернете в качестве надежного источника новостей и экспертных знаний.

Поскольку эти ассоциации представляют крупные профессиональные группы, они активизировались для защиты интересов этих групп перед властями. AIEA отправила в конгресс США запрос о выделении финансовой помощи организациям, занимающимся международными обменов, в рамках мер по стимулированию экономики. А EAIE обратилась к Европейской комиссии с открытым письмом, в котором она настоятельно просит принять гибкие и своевременные меры в ответ на ряд проблем, в частности оказать помощь студентам, участвующим в программе «Эразмус+», и вообще всем студентам, пострадавшим от текущего кризиса.

Сейчас, когда люди заперты в своих домах, а границы закрыты, особенно важно, чтобы международные образовательные ассоциации продолжали активно отстаивать значимость международных обменов и международного сотрудничества.

COVID-19: неожиданный и нетривиальный стимул онлайн-обучения

Додзи Амемадо

*Додзи Амемадо — старший аналитик офиса тайного совета администрации премьер-министра Канады. В прошлом — приглашенный исследователь Центра по изучению международного высшего образования Бостонского колледжа.
E-mail: amemadojean2@hotmail.com.*

По данным ЮНЕСКО на 23 марта 2020 года, более 1,7 миллиарда студентов и учащихся в мире были вынуждены прекратить посещать школу или вуз. Это примерно 90% обучающихся. Вследствие ситуации, сложившейся из-за вспышки COVID-19, большинство вузов перевело преподавателей на работу онлайн, не оценив предварительно трудности, возникающие из-за перевода всей учебной программы в новый формат. Многие вузы столкнулись с проблемой одновременного вывода в онлайн сотен курсов. Что означает для высшего образования этот неожиданный и поспешный переход к дистанционным формам обучения? С какого рода трудностями сталкиваются вузы чаще всего? Каковы кратко- и долгосрочные последствия внедрения онлайн-курсов в высшее образование?

Повышение легитимности онлайн-образования

На фоне неожиданных и стремительных изменений последнего времени онлайн-образование во всем мире существенно продвинулось вперед. Когда в конце 1990-х годов интернет начал играть более или менее заметную роль в обучении, вузы стали постепенно все шире использовать эту инновационную технологию и менять стратегические приоритеты. Онлайн-обучение оказалось удобным для работающих взрослых и получило признание поколения миллениалов. Вдохновленные этим опытом, вузы стали использовать онлайн-обучение для обогащения содержания учебной программы и привлечения новых студентов. Легитимность онлайн-образования укрепляется по мере появления новых потребностей у представителей целевых групп и уже бесповоротно вошло в нашу жизнь.

К примеру, если говорить о принципе перевернутого класса, то обеспечение доступа к материалам курсов онлайн — наиболее эффективный педагогический прием для обучения по некоторым темам. Этот метод обладает не только педагогическими, но также и социально-экономическими преимуществами. Для представителей цифрового поколения интернет является предпочтительной средой социального взаимодействия, их ожидания относительно мультимедельности и онлайн-инструментов постоянно растут. Для работающих взрослых онлайн-курсы имеют экономические преимущества перед обычными очными занятиями. Онлайн-образование также способствует формированию глобального информационного общества, развитию международных партнерств и информационному обмену между вузами, а также развитию сотрудничества между ними на региональном уровне. Оно становится доступным для беженцев и заключенных, тем самым расширяя социальную миссию университетов. В странах, где высшее образование страдает от массовизации, онлайн-обучение может помочь решить задачу повышения доступности образования. Пока же онлайн-обучение помогает избегать встреч с другими людьми из-за боязни дальнейшего распространения коронавируса.

Трудности онлайн-обучения

Почти все вузы мира так или иначе перешли на онлайн-обучение: в каких-то студенты получают задания по почте, не в интерактивном режиме, и потом сдают их онлайн, другие обеспечивают полноценное, высокоинтенсивное и хорошо структурированное онлайн-обучение. Впрочем, вузы по-прежнему сталкиваются с определенными трудностями при реализации дистанционного обучения. В африканских вузах ключевая проблема состоит в плохой и дорогой интернет-связи и отсутствии необходимой инфраструктуры, а в азиатских странах, например в Индии и Китае, основные проблемы — это финансы, нормативные требования, цифровое неравенство и неготовность преподавателей к работе онлайн. В Европе основная проблема — мотивация студентов и их навыки самоорганизации в условиях стопроцентно дистанционной образовательной среды. Кроме того, многие ошибочно полагают, что обучать или учиться онлайн проще, чем в обычном очном формате. По опыту университетов Северной Америки и Австралии, основная проблема — угнаться за технологиями и помочь сотрудникам адаптироваться к изменениям. Вузы Латинской Америки сталкиваются с проблемой удержания студентов и обеспечения качества онлайн-курсов. Этот отнюдь не исчерпывающий список помогает понять, почему вузы всего мира сопротивляются переходу на онлайн-обучение, хотя подвижки неизбежны и идут все быстрее.

Текущий кризис показывает, что развитие онлайн-образования благоприятно влияет на безопасность и здоровье населения.

Кратко- и долгосрочные последствия перехода в онлайн

Вышеперечисленные проблемы затрудняют попытки вузов перейти в онлайн в условиях пандемии COVID-19. Участники круглого стола, организованного The Chronicle of Higher Education 20 марта 2020 года, описывали нынешние старания преподавателей по разработке онлайн-курсов как «попытку напиться из брандспойта».

Хотя принудительный переход в онлайн застал вузы врасплох, не стоит концентрироваться на расхождении во взглядах между оптимистами и скептиками. (Оптимисты считают, что онлайн-обучение получит

широкое распространение в высшем образовании. Скептики сомневаются, что онлайн-обучение будет играть существенную роль в высшем образовании.) В краткосрочной перспективе надо ставить скорее вопрос о том, как сделать онлайн-образование, которое сейчас является единственно возможным, максимально качественным и надежным, как максимизировать качество преподавания и обучения и удовлетворить все стороны. В долгосрочной перспективе, когда ситуация вернется в норму, вузам стоит задуматься о том, чтобы включить онлайн-обучение в обычный образовательный процесс. Для начала можно обязать студентов проходить часть курсов в дистанционной форме, как это уже происходит в некоторых традиционных университетах. Для вузов это будет означать, что они просто идут в ногу с развитием цифровой культуры, занимающей все более заметное место в нашем обществе. Распространение онлайн-обучения за последнее десятилетие указывает на структурный сдвиг в сфере высшего образования, и вовсе не в том смысле, что дистанционное обучение заменит традиционные очные формы. Нужно поощрять изучение лучшего мирового опыта и использование новых технологий, стимулировать преподавателей к более гибкому поведению и внедрению новых инструментов, трансформировать традиционные вузы в бимодальные учебные заведения, снижать цены на онлайн-курсы и делать их более понятными и интересными для учащихся с самым разным жизненным опытом. Все это необходимо как для реализации смешанных форм обучения для очных студентов, так и для создания полностью дистанционных образовательных программ по всем направлениям.

Текущий кризис показывает, что развитие онлайн-образования благоприятно влияет на безопасность и здоровье населения. В связи с этим правительствам стоит стремиться к тому, чтобы сделать доступ к онлайн-образованию более демократичным, и инвестировать в укрепление цифрового потенциала вузов, тем самым поддерживая сектор высшего образования на фоне социальной неопределенности и в условиях глобальных кризисов.

