

обучения, и не адаптировали учебные программы к онлайн-формату. По собственному опыту, связанному с реализацией в течение нескольких лет нашей магистерской программы по международному высшему образованию в Бостонском колледже, мы знаем, как сложно создать эффективную и интерактивную учебную онлайн-среду в силу технологических ограничений и отсутствия у студентов и преподавателей соответствующего оборудования и опыта. Необходимо учитывать множество аспектов и факторов: синхронное и асинхронное обучение; как эффективно модерировать групповые обсуждения онлайн; как проводить тесты и экзамены онлайн. Это лишь несколько вопросов, требующих внимания. Конечно, онлайн-обучение может быть эффективным и результативным, но, чтобы его обеспечить, нужно время и техническая поддержка. Быстрое проведение всех этих преобразований — гарантия низкого качества. Причем из-за отсутствия у большинства студентов дома необходимых условий, например из-за плохого интернета или невозможности уединиться, качество ухудшается еще сильнее. Так что не стоит идеализировать происходящий сейчас переход в онлайн!

Некоторые утверждают, что бакалаврские и магистерские программы, ориентированные целенаправленно на международных студентов, скорее могут реализовываться полностью в онлайн-формате. Такие прогнозы звучали и раньше, но пока умеренные успехи онлайн-образования наблюдались только в сегменте дополнительного образования. Более вероятно, что большинство международных студентов по-прежнему будут предпочитать находиться за рубежом во время учебы, в том числе потому, что многие после окончания обучения стремятся найти временную или постоянную работу за границей.

### **Последствия для краткосрочных программ обучения за рубежом**

Тысячи студентов из Северной Америки и Европы, которые участвовали в тщательно разработанных семестровых или более коротких программах обучения за рубежом, вынуждены были вернуться домой. Однако, несмотря на временные трудности, в долгосрочной перспективе такие программы вряд ли серьезно пострадают. Скорее всего, повысится популярность краткосрочных программ мобильности (продолжительностью не более восьми недель) и интерес к «безопасным» странам. Как мы уже видели, Франция и Испания быстро вернули себе прежнюю привлекательность несмотря на произошедшие там теракты, то же произойдет и с Италией.

### **Стратегическое планирование**

Вызванный коронавирусом кризис, без сомнения, стал серьезной проблемой для общества в целом и для отдельных людей, а также для высшего образования. Но с течением времени кризис пройдет, и в сфере интернационализации высшего образования статус-кво

в основном восстановится. В области интернационализации и онлайн-обучения много серьезных проблем. К ним относится чрезмерная зависимость некоторых стран от международных студентов и их денег, экологические последствия мобильности (см. статью Лоры Рамбли «Интернационализация высшего образования и будущее планеты» в сотом выпуске «Международного высшего образования»), поддержание стандартов качества, нестабильность мобильности и т.д.

В текущих сложных условиях вузы всего мира удивительным образом преуспевают в антикризисном управлении, но долгосрочное видение и эффективное стратегическое планирование никогда не относились к сильным сторонам академического сообщества. Станет ли текущий кризис сигналом к пробуждению?

*Этот текст уже публиковался партнером «Международного высшего образования» — изданием University World News.*

## **Временные меры или новая экспериментальная модель? Преподавание в китайских вузах в период пандемии COVID-19**

**Дуньжун Бе и Цзинь Лю**

*Дуньжун Бе — профессор, декан Института образования Сямыньского университета (Китай).  
E-mail: [yy241504@foxmail.com](mailto:yy241504@foxmail.com).*

*Цзинь Лю — доцент Колледжа гуманитарных и социальных наук Пекинского технологического института (Китай).  
E-mail: [liujinedu@bit.edu.cn](mailto:liujinedu@bit.edu.cn).*

Зимние каникулы в Китае — самое веселое время года, когда студенты и преподаватели разъезжаются по домам, чтобы в семейном кругу отметить Праздник весны (китайский Новый год. — Пер.). В этом году пандемия COVID-19 нарушила все планы. Вузы закрылись, чтобы сдержать распространение вируса, и, так как преподаватели и студенты не смогли вернуться к работе и учебе, вузам пришлось положиться на информационно-коммуникационные технологии и онлайн-обучение, чтобы обеспечить выполнение учебной программы, запланированной на весенний семестр.

## **Крупномасштабный эксперимент по онлайн-обучению**

Для китайских колледжей и университетов в онлайн-обучении нет ничего нового, так как оно и раньше применялось в дополнение к традиционным очным занятиям. Но во время пандемии COVID-19 этот образовательный формат стал основным и широко используется во всех вузах страны. Китайская система высшего образования — самая большая в мире: в 2019 году она насчитывала 2688 колледжей и университетов. А студентов в прошлом году, по статистике Министерства образования, в стране насчитывалось более 30,3 миллиона. После Праздника весны вузы стали в срочном порядке разрабатывать новые планы работы на период пандемии. Для того чтобы научить преподавателей азам онлайн-обучения и помочь адаптировать свои занятия под новый формат, были организованы специальные онлайн-курсы.

Существует три основные формы онлайн-обучения: MOOC, интерактивное онлайн-обучение в реальном времени и видеообучение. Интерактивное онлайн-обучение в реальном времени — это новейший из используемых педагогических методов. Онлайн-преподавание сейчас получило массовое распространение. У большинства преподавателей не было опыта работы онлайн, но они с энтузиазмом начали вести свои курсы через интернет в это непростое время. Некоторые преподаватели-иностранцы, которые не смогли, как это изначально планировалось, вернуться в Китай после каникул на родине, продолжают вести занятия онлайн из дома, несмотря на разницу во времени. Большинство теоретических занятий проходит онлайн, но для курсов, подразумевающих практикумы и эксперименты, это невозможно. Сямыньский университет, к примеру, предлагает 3475 онлайн-курсов. Никто пока не изучал качество преподавания этих дисциплин, но этот феномен, ставший своего рода национальным экспериментом, очень важен и показывает, что занятия могут продолжаться, пусть и на базовом уровне, даже на фоне пандемии.

Большинство студентов продолжают учебу. Сидя по домам в разных уголках страны, они участвуют в онлайн-занятиях и обсуждают со своими преподавателями и сокурсниками учебные вопросы. Статистика показывает, что на первой неделе после каникул в онлайн-занятиях участвовало в среднем более 85% всех студентов, и, что удивительно, студенты и преподаватели стали общаться друг с другом даже чаще, чем раньше. Вероятно, это связано с новизной нового формата и с тем, что он получил признание среди студентов, поскольку он помогает налаживать контакты, а другая возможная причина — это насаждаемая вузами строгая дисциплина.

Онлайн-образование требует надежного технического сопровождения. У вузов было не так уж много времени на мобилизацию и подготовку, преподавателей очень много, а студенты оказались разбросаны

по всей стране. Соответственно, было бы наивно предполагать, что онлайн-обучение будет проходить гладко в отсутствие эффективной технической поддержки со стороны центров современных образовательных технологий при колледжах и университетах. К тому же организации, занимающиеся образовательными технологиями, такие как платформы Chinese University MOOC, Wisdom Tree, Online School, Rain Classroom, Tencent Class и пр., тоже обеспечили вузам доступ к техподдержке и необходимым для онлайн-обучения образовательным ресурсам.

---

## **Уйдет ли нынешний крупномасштабный эксперимент в прошлое или некоторые его элементы и практики останутся и интегрируются в традиционный очный формат преподавания?**

---

Можно ли назвать этот крупномасштабный эксперимент вузов с онлайн-образованием успешным? Пока еще рано говорить, поскольку преподаватели еще не обладают нужными навыками в достаточной мере и поскольку около 15% студентов не могут по тем или иным причинам заниматься онлайн. С другой стороны, эти вынужденные меры имеют для вузов важное значение и могут оказать существенное влияние на развитие высшего образования в будущем, после пандемии COVID-19.

### **Гибридное обучение?**

Со временем пандемия сойдет на нет, а вузы вернуться к нормальной жизни. Уйдет ли нынешний крупномасштабный эксперимент в прошлое или некоторые его элементы и практики останутся и интегрируются в традиционный очный формат преподавания? Этот вопрос заслуживает внимания. Ценность этого эксперимента заключается в том, что он не только помогает восполнить пробелы, возникшие из-за закрытия вузов, но и позволяет опробовать новые педагогические идеи, методы и инструменты, направленные на повышение качества образования в вузах.

Рассредоточенное обучение позволяет вузам обеспечить более широкую аудиторию. Находясь в разных местах, далеко друг от друга, преподаватели и студенты создают в интернете образовательное сообщество нового рода. Основным преимуществом этого процесса является то, что «учебная площадка» больше

не ограничивается пределами вуза, благодаря чему университеты и колледжи получают возможность обучать еще больше студентов. В 2019 году доля молодежи, получающей высшее образование, составляла в Китае 51,6%, что гораздо ниже, чем во многих странах с высокими доходами. При этом среднее число студентов в вузах достигло 11 260. Естественно, ограниченность пространства в вузах является препятствием на пути к расширению высшего образования. Массовое онлайн-обучение и образование, специально заточенное под нужды студентов, разбросанных по разным городам, могло бы сделать высшее образование доступным для большего числа людей.

Общение в интернете помогает восполнить нехватку обычного общения между преподавателями и студентами. Некоторые исследования показывают, что студенты из стран Восточной Азии не привыкли активно участвовать в обычных очных занятиях и активно взаимодействовать с преподавателями. Но в условиях массового онлайн-обучения студенты оказались более склонны общаться с преподавателями — возможно, из-за физической удаленности им становится проще выражать свое мнение в условиях виртуальной учебной среды. В ходе обычных очных занятий преподаватели могли бы пользоваться интерактивными онлайн-каналами, где студенты могли бы общаться с ними и задавать им вопросы. Онлайн-обучение и использование интерактивных онлайн-каналов благоприятствует повышению самостоятельности студентов и помогает им стать более ответственными и инициативными в том, что касается учебы.

Взаимодействие между вузами и коммерческими платформами привело к созданию комплексной образовательной модели для студентов вузов. Подобное взаимодействие играет ключевую роль в контексте текущего крупномасштабного эксперимента с онлайн-образованием на фоне пандемии COVID-19; технологии и услуги, разработанные различными компаниями, успели завоевать доверие вузов. Ресурсы, предоставляемые компаниями, работающими в сфере образовательных технологий, могут помочь возместить нехватку преподавательских кадров и учебных материалов. Укрепление связей с подобными компаниями позволит вузам не ограничиваться собственными ресурсами и обогатить образовательный опыт своих студентов, сделав его более разнообразным, многогранным, персонализированным и качественным, а также обеспечить их, помимо прочего, новыми курсами, учебными материалами и доступом к новым интерактивным коммуникационным платформам.



## Высшее образование в Гонконге и пандемия 2020 года: мы это уже проходили

**Иэн Холлидей и Джерард А. Постильоне**

*Иэн Холлидей — вице-президент и проректор по учебно-методической работе Гонконгского университета (Китай).  
E-mail: [ian.holliday@hku.hk](mailto:ian.holliday@hku.hk).*

*Джерард А. Постильоне — почетный профессор и координатор Консорциума исследований высшего образования в Азии, Гонконгский университет.  
E-mail: [gerry@hku.hk](mailto:gerry@hku.hk).*

Университеты разных стран отреагировали на вспышку COVID-19 по-разному. В Гонконге, расположенном недалеко от источника распространения вируса, реакция была быстрой. Местные власти хорошо усвоили уроки 2003 года, когда Гонконг оказался эпицентром эпидемии атипичного тяжелого острого респираторного синдрома (SARS), а также уроки осени 2019 года, когда из-за волны антиправительственных протестов, охвативших университеты, занятия пришлось вести онлайн. На мировом уровне Гонконг оказался одним из регионов, добившихся наибольших успехов в сокращении числа заражений и смертей от COVID-19.

### По горячим следам

Из-за протестов, охвативших Гонконг в конце прошлого года, университетам пришлось завершать осенний семестр в онлайн-формате. Поначалу онлайн-обучение шло кое-как. Преподаватели спешно пытались выкрутиться, записывая видеолекции, загружая учебные материалы, проводя виртуальные семинары и чаты со студентами. Самым трудным было всего за две-три недели обеспечить онлайн-аттестацию студентов. Никто не мог утверждать, что тогда все прошло гладко.

Организовать работу в условиях COVID-19 тоже оказалось чрезвычайно сложно. Вспышка началась во второй половине января, всего за несколько дней (в лучшем случае — за пару недель) до начала нового семестра. Китайский Новый год, пришедшийся на последнюю неделю января, оказался одновременно и подарком судьбы, и помехой. Он обеспечил вузам небольшую передышку. К тому же многие студенты как раз в тот период разъехались из Гонконга по домам — в материковый Китай и в другие страны. Когда праздники закончились, а вирус добрался до Гонконга, оказалось, что многие студенты не успели или