

не ограничивается пределами вуза, благодаря чему университеты и колледжи получают возможность обучать еще больше студентов. В 2019 году доля молодежи, получающей высшее образование, составляла в Китае 51,6%, что гораздо ниже, чем во многих странах с высокими доходами. При этом среднее число студентов в вузах достигло 11 260. Естественно, ограниченность пространства в вузах является препятствием на пути к расширению высшего образования. Массовое онлайн-обучение и образование, специально заточенное под нужды студентов, разбросанных по разным городам, могло бы сделать высшее образование доступным для большего числа людей.

Общение в интернете помогает восполнить нехватку обычного общения между преподавателями и студентами. Некоторые исследования показывают, что студенты из стран Восточной Азии не привыкли активно участвовать в обычных очных занятиях и активно взаимодействовать с преподавателями. Но в условиях массового онлайн-обучения студенты оказались более склонны общаться с преподавателями — возможно, из-за физической удаленности им становится проще выражать свое мнение в условиях виртуальной учебной среды. В ходе обычных очных занятий преподаватели могли бы пользоваться интерактивными онлайн-каналами, где студенты могли бы общаться с ними и задавать им вопросы. Онлайн-обучение и использование интерактивных онлайн-каналов благоприятствует повышению самостоятельности студентов и помогает им стать более ответственными и инициативными в том, что касается учебы.

Взаимодействие между вузами и коммерческими платформами привело к созданию комплексной образовательной модели для студентов вузов. Подобное взаимодействие играет ключевую роль в контексте текущего крупномасштабного эксперимента с онлайн-образованием на фоне пандемии COVID-19; технологии и услуги, разработанные различными компаниями, успели завоевать доверие вузов. Ресурсы, предоставляемые компаниями, работающими в сфере образовательных технологий, могут помочь возместить нехватку преподавательских кадров и учебных материалов. Укрепление связей с подобными компаниями позволит вузам не ограничиваться собственными ресурсами и обогатить образовательный опыт своих студентов, сделав его более разнообразным, многогранным, персонализированным и качественным, а также обеспечить их, помимо прочего, новыми курсами, учебными материалами и доступом к новым интерактивным коммуникационным платформам.



Высшее образование в Гонконге и пандемия 2020 года: мы это уже проходили

Иэн Холлидей и Джерард А. Постильоне

*Иэн Холлидей — вице-президент и проректор по учебно-методической работе Гонконгского университета (Китай).
E-mail: ian.holliday@hku.hk.*

*Джерард А. Постильоне — почетный профессор и координатор Консорциума исследований высшего образования в Азии, Гонконгский университет.
E-mail: gerry@hku.hk.*

Университеты разных стран отреагировали на вспышку COVID-19 по-разному. В Гонконге, расположенном недалеко от источника распространения вируса, реакция была быстрой. Местные власти хорошо усвоили уроки 2003 года, когда Гонконг оказался эпицентром эпидемии атипичного тяжелого острого респираторного синдрома (SARS), а также уроки осени 2019 года, когда из-за волны антиправительственных протестов, охвативших университеты, занятия пришлось вести онлайн. На мировом уровне Гонконг оказался одним из регионов, добившихся наибольших успехов в сокращении числа заражений и смертей от COVID-19.

По горячим следам

Из-за протестов, охвативших Гонконг в конце прошлого года, университетам пришлось завершать осенний семестр в онлайн-формате. Поначалу онлайн-обучение шло кое-как. Преподаватели спешно пытались выкрутиться, записывая видеолекции, загружая учебные материалы, проводя виртуальные семинары и чаты со студентами. Самым трудным было всего за две-три недели обеспечить онлайн-аттестацию студентов. Никто не мог утверждать, что тогда все прошло гладко.

Организовать работу в условиях COVID-19 тоже оказалось чрезвычайно сложно. Вспышка началась во второй половине января, всего за несколько дней (в лучшем случае — за пару недель) до начала нового семестра. Китайский Новый год, пришедшийся на последнюю неделю января, оказался одновременно и подарком судьбы, и помехой. Он обеспечил вузам небольшую передышку. К тому же многие студенты как раз в тот период разъехались из Гонконга по домам — в материковый Китай и в другие страны. Когда праздники закончились, а вирус добрался до Гонконга, оказалось, что многие студенты не успели или

не смогли вернуться. Еще до того, как правительство закрыло въезд для многих нерезидентов, университеты успели создать специальные карантинные блоки для возвращавшихся из-за границы студентов.

Экспертиза, автономия, действия

Некоторые университеты быстро завоевали авторитет в борьбе с распространением нового вируса. Специалисты медицинского факультета имени Ли Кашина из Гонконгского университета разработали экспресс-тесты на COVID-19, которые уже применяются по всему миру. Если смотреть шире, вузы Гонконга в силу высокой степени дарованной им автономии могли самостоятельно решать, что делать в условиях пандемии, не завися от государственной бюрократической волокиты. Соответственно, они действовали быстро, чтобы обеспечить бесперебойность образовательных и исследовательских процессов и информационного обмена. Впрочем, власти все же разработали некоторую нормативную базу. В частности, университетам пришлось считаться с решением властей закрыть все учебные заведения — сначала на несколько недель, а затем на три месяца, с середины января по середину апреля.

На фоне студенческих протестов конца 2019 года во всех крупных государственных вузах были сформированы временные рабочие группы, куда входили представители высшего руководства, советовавшиеся по важным вопросам с деканами. В начале 2020 года эти рабочие группы практически в том же составе занялись ежедневной работой, связанной с COVID-19.

Главная проблема

С самого начала большой проблемой оказалось поддержание высокого качества преподавания. Гонконгскому университету пришлось обеспечить онлайн-обучение 30 тысяч студентов из 100 стран и регионов. Ему пришлось решать проблемы доступа к онлайн-образованию в разных странах. Университет столкнулся с тем, что у многих студентов просто нет доступа к высокоскоростному интернету, что особенно важно, когда от них требуют просматривать и скачивать массивные файлы с учебными материалами.

В большинстве крупных вузов опытом онлайн-преподавания обладал лишь небольшой круг сотрудников. Те, кто раньше участвовал в создании MOOC, оказались лучше подготовлены к работе онлайн, но они были в меньшинстве. Большинство преподавателей привыкло к обычным очным занятиям и обладало лишь опытом использования специализированных учебных сайтов (с функциями чата и загрузки домашних заданий студентов) для распространения учебных материалов, видео и презентаций в PowerPoint. Из-за вируса вовлеченность преподавателей в онлайн-образование резко возросла, при этом одни отнеслись к этому с энтузиазмом, а другие неохотно. Поначалу онлайн-преподавание вызывало некоторое сопротивление, и даже его сторонники сетовали, что провести целый семестр онлайн в отсутствие очных занятий

будет довольно трудно. Казалось бы, для слушателей не должно быть различий между очными и онлайн-занятиями. Однако подготовка и проведение онлайн-курсов требует гораздо больше усилий.

Чтобы помочь своим сотрудникам, вынужденным преподавать онлайн, Университет Гонконга запустил серию вебинаров, которые идут до сих пор. Он также обеспечил для них доступ к службе поддержки, с экспертами которой поначалу можно было связаться через приложение WhatsApp, а затем через Zoom. Была выпущена серия коротких видеороликов по самым разным вопросам. Университет запустил среди преподавателей рассылку, чтобы держать их в курсе последних событий. Для студентов тоже запустили регулярную рассылку и обеспечили их адресами электронной почты, пользуясь которой они могут в реальном времени получать ответы на вопросы. Поддержание эффективной коммуникации оказалось принципиально важно на фоне кризиса.

Некоторые вузы Гонконга продолжали очные занятия в определенном объеме с соблюдением правил о максимальном числе людей в помещении и дистанции между ними. Руководство Гонконгского университета выявило компоненты образовательной программы бакалавриата, которые просто невозможно проводить иначе как очно, например в лабораториях или мастерских, и составило специальное расписание для студентов последнего года обучения таким образом, чтобы они смогли пройти эти элементы программы в небольших группах и вовремя получить дипломы.

Вопрос, который еще только предстоит решить, — это проблема аттестации. Временные меры, придуманные в Гонконге в конце первого семестра текущего учебного года, оказались не слишком успешными, преподаватели и студенты утратили веру в систему аттестации. Ко второму семестру вузы подошли немного более подготовленными, но все же не до конца. Многие письменные экзамены будут заменены на устные, также придется искать новые способы контроля знаний.

Многие стесняются задавать вопросы, сидя в обычной аудитории, а задавать вопросы в ходе онлайн-занятий или в форме текстовых сообщений проще. Многие преподаватели и студенты подтверждают, что через Zoom студенты активнее участвуют в занятиях, и это стало одним из немногочисленных положительных результатов перехода к онлайн-образованию. Очень важна тема доверия, ведь преподаватели полагаются на то, что студенты действительно участвуют в онлайн-занятиях, а не просто включают их, чтобы «отметиться», хотя аналогичные трудности возникают и в ходе обычных очных занятий.

Из-за отмены конференций и международных встреч по всему миру у сотрудников вузов высвободилось больше времени. Служебные совещания тоже проходят онлайн. И преподаватели, и студенты экономят время, затрачиваемое на поездки в вуз и обратно. Но работа из дома представляет собой отдельную

проблему в условиях Гонконга, потому что у большинства студентов нет своего отдельного рабочего места. Из-за этого университеты не стали, несмотря на кризис, закрывать библиотеки и помещения для самоподготовки, а на входе студентов информировали о санитарно-гигиенических правилах.

Неизбежные минусы, неожиданные плюсы

У того, как было организовано онлайн-обучение в этом семестре, несомненно, есть свои минусы. Студенты не смогли в полной мере испытать университетскую жизнь и зачастую чувствовали себя одинокими, расслабленными и оторванными от мира. Не состоялись стажировки и практики. Свернулись программы обмена. Даже сторонники онлайн-образования тоскуют по университетской жизни и энергии. Оказалось, сложно вести исследовательские проекты, особенно требующие работы в поле. Ухудшаются связи с местным сообществом, с другими вузами и с миром в целом.

Плюсы, возможно, не так заметны, но тоже есть и связаны в первую очередь с тем, что этот необычный семестр заставил посмотреть на процессы преподавания и обучения свежим взглядом. Это не значит, что все это радикальным образом изменит высшее образование. Нет, не изменит. Но во многих вузах появилась возможность для дискуссии о будущем образовательного процесса, а у руководителей высшего звена — возможность заняться этой тематикой.

Студенты не смогли в полной мере испытать университетскую жизнь и зачастую чувствовали себя одинокими, расслабленными и оторванными от мира.

Параллельно с этим, по мере того как правительства разных стран раздают бизнесу всевозможные субсидии, им стоит подумать о выделении дополнительной финансовой поддержки вузам на изучение новых форматов обучения студентов. Невозможно не признать, что от всемирной пандемии пострадали вузы всех стран, но одновременно с этим она способствовала диверсификации образовательного процесса. И изучение уроков, которые можно извлечь из этого опыта, должно стать для вузов ключевой задачей по возвращении к нормальной жизни.



Высшее образование Индии и COVID-19: проблемы и решения

Эльдхо Мэтьюз

Эльдхо Мэтьюз — заместитель главного советника Управления международного сотрудничества Национального университета планирования и управления образованием в Нью-Дели (Индия). E-mail: eldhomathews@gmail.com.

Данная статья отражает исключительно позицию самого автора.

Первый случай COVID-19 в Индии был зарегистрирован 30 января 2020 года, когда заболел один студент, вернувшийся домой, в южный штат Керала, из Китая, а его анализ на коронавирус оказался положительным. Из-за пандемии и карантина, введенного по всей стране 25 марта, вузы столкнулись с совершенно новыми для себя вызовами.

Из-за пандемии для всех — и на институциональном, и на индивидуальном уровне — наступило время полной неопределенности. Вузы по всей стране закрылись, приостановились занятия, университетам пришлось отложить итоговые экзамены, назначенные на март и апрель, перенесены и вступительные экзамены. Большинство вузов позволило иностранным студентам остаться в общежитиях и пользоваться услугами столовых. Текущий кризис затронул жизни многих студентов, которые подрабатывали в своих вузах, а также тех, кто готовился начать обучение за границей в новом учебном году.

Благодаря вспышке COVID-19 правительству и руководителям вузов стало ясно значение риск-менеджмента и стратегий антикризисного реагирования. Многие исследовательские институты приступили к решительным действиям в ответ на кризис. Кто-то предоставлял оборудование для диагностики COVID-19, другие приступили к ресурсосберегающим разработкам, направленным на борьбу с пандемией.

Реакция правительства и реакция вузов

Забывая о безопасности студентов и академического сообщества, правительство начало принимать активные меры для решения проблем, возникших в секторе высшего образования на фоне пандемии, помогая вузам либо напрямую, либо через Комиссию по университетским грантам (UGC). Комиссия по университетским грантам — это главная организация, отвечающая за соблюдение стандартов в высшем образовании. Она рекомендовала вузам перенести экзамены, открыть горячие линии психологической помощи студентам и в целом позаботиться об их безопасности. Она также