

указывают на усиление неравенства между студентами из-за необходимости покупки определенного оборудования, чтобы учиться в текущих условиях, ведь многие студенты просто не могут себе это позволить.

Университет Буэнос-Айреса, один из главных вузов страны в силу своей истории, размеров и международного авторитета, недавно объявил о новом учебном графике: начало нового семестра было перенесено с апреля на июнь. Хотя факультетам дозволено самостоятельно организовывать виртуальные занятия в соответствии с характеристиками предлагаемых ими образовательных программ, руководство вуза тем не менее приняло норму о том, что очные занятия являются единственной официально признаваемой формой обучения из-за соображений социальной ответственности и качества образования. В то же время подавляющее большинство государственных и частных университетов страны перешло на дистанционное обучение, чтобы не прекращать академическую деятельность на время карантина.

Важно подчеркнуть, что каждый университет делает все возможное, исходя из своих сил и ресурсов, чтобы обеспечить право на образование в этих беспрецедентных условиях, в ситуации, когда чрезвычайно важно продолжить обучение. Сейчас, в условиях непредвиденной изоляции, у университетов нет права отстраниться. В будущем, когда жизнь вернется в норму, мы, возможно, почувствуем, что семя перемен уже посеяно. Семя перемен, которое взойдет на почве опыта, полученного всеми ключевыми игроками — студентами, преподавателями и вузами — в ходе проживаемого нами сейчас неожиданного и удивительного времени.

## Влияние COVID-19 на высшее образование в Австралии

**Бетти Лиск  
и Крис Зигурас**

*Бетти Лиск — приглашенный профессор Центра по изучению международного высшего образования Бостонского колледжа (США), почетный профессор наук об интернационализации Университета Ля Троба (Мельбурн, Австралия).*  
E-mail: [leaskb@bc.edu](mailto:leaskb@bc.edu).

**Крис Зигурас — профессор международных отношений Мельбурнского королевского технологического института (Австралия).**  
E-mail: [chris.ziguras@rmit.edu.au](mailto:chris.ziguras@rmit.edu.au).

За последнее десятилетие высшее образование вошло в тройку крупнейших отраслей экспорта Австралии. В 2019 году студенты из Китая внесли в экономику страны вклад в размере 12 миллиардов австралийских долларов (почти 8 миллиардов долларов США. — Пер.). Присутствие международных студентов в целом и китайских в частности в прямом и переносном смысле обогатило австралийские вузы и исследовательские лаборатории. Иностранцы, приезжающие по студенческой визе, имеют право работать не более 20 часов в неделю, а выпускники имеют право остаться в стране на два-четыре года с правом работы. Так что австралийские города только выиграли за счет наличия мотивированной, гибкой и многообразной рабочей силы. Из-за COVID-19 все это оказалось поставлено на карту.

До пандемии Австралия была одним из мировых лидеров по числу студентов из Китая. В 2019 году китайцы составляли 28% иностранных студентов Австралии. Первая вспышка COVID-19 в Китае пришлась на самый неудачный момент, поскольку учебный год в Австралии начинается в марте. К тому моменту, когда Австралия ограничила въезд из Китая, уже насчитывалось более 100 тысяч китайцев, зачисленных в австралийские вузы и готовых начать обучение, но лишенных права въезда в страну. По мере развития кризиса в январе-феврале стало понятно, что лишь незначительная доля студентов сможет начать семестр по графику. Общество только начинало осознавать последствия вспышки COVID-19 для студентов и экономические последствия для вузов. Влияние кризиса на образ жизни студентов, которым пришлось остаться в Китае, на жизнь их друзей и родных существенно возросло. Стало ясно, что кризис приведет к еще более долгосрочным последствиям и повлияет на карьерные планы студентов. Экономические последствия кризиса для вузов оценивались более чем в 3 миллиарда австралийских долларов (почти 3 миллиарда долларов США. — Пер.).

### **Начало: застрявшие китайские студенты**

Некоторым студентам из Китая удалось добраться до Австралии транзитом через третьи страны, проведя две недели в пути. Впрочем, на момент начала семестра большинство зачисленных в австралийские вузы китайских студентов оставалось на родине, некоторые начали учиться онлайн, другие попросили об отсрочке начала обучения в надежде приступить к занятиям в середине учебного года.

Австралийские университеты делали все возможное для того, чтобы удовлетворить потребности всех трех групп: дали скидку студентам, оставшимся в Китае и приступившим к учебе онлайн; реорганизовали

очное обучение таким образом, чтобы студенты, опоздавшие к началу семестра, получили необходимую помощь; отстрочили начало семестра; возместили стоимость обучения тем, кто решил отложить начало учебы; помогали студентам с решением визовых вопросов, а также вопросов, связанных с размещением и трудоустройством; обеспечили дополнительное сопровождение студентов из Китая. Последнее включало дополнительную академическую и психологическую помощь, консультирование, специальные горячие линии и информационные материалы с информацией о коронавирусе.

Тем не менее кризис сразу же негативно сказался и на китайских студентах, и на вузах. Он привел к серьезной дестабилизации учебного процесса, размещения и трудоустройства студентов, повлиял на их жизненные планы и на их психологическое состояние. День за днем, неделю за неделей по мере усугубления санитарного кризиса студенты и вузы вынуждены были принимать срочные решения, чтобы справиться с ситуацией.

---

## **На удивление гладкий переход от очных занятий к онлайн-обучению оказался возможен благодаря масштабным инвестициям последних лет в системы управления обучением (LMS) и цифровизацию административных процессов.**

---

### **Учеба на карантине: интенсификация**

В ходе последовавших дальше недель воздействие COVID-19 на австралийское общество усилилось, и кризис затронул жизнь всех студентов и сотрудников вузов. Все преподавание перешло в онлайн-формат. Все программы международного обмена с участием австралийских студентов и все поездки ученых были отменены. Оставшиеся в Австралии международные студенты оказались в изоляции и пытались разобраться с новым форматом обучения, многие из них потеряли подработку, помогавшую им оплачивать аренду и продукты. Некоторым пришлось вернуться на родину и либо отложить дальнейшее обучение, либо продолжить учебу онлайн, понимая, что дома по крайней мере стоимость жизни гораздо ниже и к тому же они могут находиться в окружении родных.

Тогда правительство объявило о принятии многомиллиардного пакета мер по стимулированию экономики, включавшего в том числе выплату дополнительных пособий местным студентам-очникам в качестве компенсации за утраченный доход. Но хотя иностранные студенты тоже лишились возможности подрабатывать, премьер-министр заявил, что «если они не в состоянии себя обеспечивать, то пусть отправляются на родину».

Это заявление вызвало у многих студентов и представителей образовательного сектора негодование. Они обращали внимание на то, что многие студенты сейчас не имеют возможности уехать, и указывали на то, что Австралия обязана соблюдать интересы всех своих резидентов. Международное образовательное сообщество, которое на протяжении многих лет работало над тем, чтобы международных студентов воспринимали как полноценную часть академического сообщества, было возмущено подобным проявлением грубого пренебрежения к нуждам иностранных студентов.

Муниципальные власти и власти штатов, а также многие предприниматели сами решили помочь иностранным студентам морально и материально, а ассоциация международных студентов (демократическим образом избранная группа, представляющая их интересы) обратилась в диппредставительства иностранных государств, с тем чтобы они помогли своим согражданам, находившимся в Австралии. Некоторые вузы даже выделили дополнительную финансовую помощь для иностранных студентов, которые лишились средств на оплату счетов, в то время как правительство приняло пакет антикризисных мер для высшего образования, нацеленный исключительно на поддержку студентов-австралийцев.

### **Взгляд в будущее**

Сейчас будущее международного высшего образования в Австралии явно представляется совсем иным, нежели три месяца назад. Границы стран почти наверняка откроются лишь в июле, после начала второго семестра; многие международные студенты начинают учебу именно во втором семестре, поэтому, конечно, цифры продолжают падать. В кратко- и среднесрочной перспективе резкое сокращение притока международных студентов приведет к уменьшению размера учебных групп и сокращению преподавательского состава вузов, в особенности на магистерских программах. 46% студентов из Китая учатся в магистратуре, причем многие в бизнес-школах, которые понесут самый тяжелый урон.

На удивление гладкий переход от очных занятий к онлайн-обучению оказался возможен благодаря масштабным инвестициям последних лет в системы управления обучением (LMS) и цифровизацию административных процессов. Если в предыдущие годы некоторые онлайн-системы использовались лишь эпизодически, то кризис вынудил всю систему высшего образования к экспериментам с новыми возможностями удаленной

работы и в плане преподавания, и в административном плане. Университеты собираются вести онлайн-обучение и на протяжении второго семестра текущего учебного года, чтобы соблюсти интересы студентов, которые вынуждены будут начать обучение за пределами Австралии, тем более что режим социальной изоляции в стране будет продлен еще на какое-то время, хотя, надо надеяться, с послаблениями.

---

## Новые возможности на фоне кризиса: воспользуются ли ими итальянские вузы?

**Фиона Хантер и Нил Спарнон**

*Фиона Хантер — заместитель директора Центра интернационализации высшего образования Католического университета Святого Сердца в Милане (Италия).*

*Фиона Хантер и Нил Спарнон — консультанты по управлению в сфере высшего образования, бюро Hunter and Sparnon Consulting. E-mail: [fionajanehunter@gmail.com](mailto:fionajanehunter@gmail.com), [ncsparnon@gmail.com](mailto:ncsparnon@gmail.com).*

На начальных этапах пандемии коронавируса, когда разные страны начали ограничивать передвижение, основной заботой итальянских университетов стала международная мобильность. Управления по международной работе занимались возвращением итальянцев, учившихся за рубежом, и отправкой обучавшихся в стране иностранцев на родину или обеспечением для них безопасного местопребывания в Италии. Затем начались приостановки, переносы и отмены международных проектов. Кризис быстро разрастался, и Италия стала первой европейской страной, приостановившей очные занятия и переведшей все обучение в онлайн-формат. Поскольку до этого большинство итальянских вузов не уделяло внимания онлайн-образованию, они неожиданно оказались на совершенно новой для себя территории.

### Национальный онлайн-эксперимент

Переключение произошло стремительно. Решения, на которые при обычных обстоятельствах потребовались бы месяцы, принимались одномоментно. На институциональном уровне были выбраны онлайн-платформы для дальнейшей работы и проведена подготовительная работа с сотрудниками и студентами. На национальном уровне было выделено специальное финансирование для обеспечения доступности образования для всех учащихся. Быстро были приняты решения, которые позволили соблюдать график учебного процесса.

---

## Кризис разрушил множество общественных, институциональных, организационных и личностных барьеров, которые раньше препятствовали успешному сотрудничеству.

---

С началом нового семестра возобновились занятия, студенты могли получить дополнительные разъяснения или консультации, они продолжали обсуждать свои дипломные работы с научными руководителями — все онлайн. Преподавателям пришлось быстро привыкнуть к виртуальным занятиям вместо обычных, научиться пользоваться функцией показа слайдов или просто объяснять их, а также пользоваться чатом и функцией опроса, чтобы вовлечь студентов в обсуждение, и найти новые способы обеспечения успешного образовательного процесса. Административные сотрудники денно и нощно работали, оказывая поддержку преподавателям. Руководители университетов начали разрабатывать новые коммуникационные стратегии и массово пользоваться социальными сетями, информируя и ободряя множество людей. Было множество эмоциональных ситуаций, когда новоиспеченным выпускникам врачебных и сестринских специальностей вручались дипломы, после чего они сразу же отправлялись на работу в центры помощи коронавирусным больным, ведь именно Италия оказалась европейским эпицентром пандемии.

Можно ли сказать, что все шло своим чередом? Нет. Переход к онлайн-образованию — ранее малозначимому феномену, неожиданно ставшему нормой, — случился в одночасье. Даже при нормальных обстоятельствах это была бы трудная задача, требующая тщательного планирования, ресурсов и подготовки. Многие итальянские университеты просто не обладали техническими ресурсами, профессиональными компетенциями или опытом, необходимыми для эффективного онлайн-обучения. Преподаватели жаловались на перегруженность и отсутствие подготовки. Им было сложно перестроиться на онлайн-занятия вместо обычных. Возросла нагрузка. Студентам тоже оказалось не так-то просто, как многие предполагали. Им тоже потребовалось время, чтобы адаптироваться. Многие полагали, что виртуальные занятия ограничивают и тормозят учебный процесс. Тем, кому не удалось перестроиться, было трудно. Онлайн-обучение оказалось для них плохой альтернативой очным занятиям.