

работы и в плане преподавания, и в административном плане. Университеты собираются вести онлайн-обучение и на протяжении второго семестра текущего учебного года, чтобы соблюсти интересы студентов, которые вынуждены будут начать обучение за пределами Австралии, тем более что режим социальной изоляции в стране будет продлен еще на какое-то время, хотя, надо надеяться, с послаблениями.

Новые возможности на фоне кризиса: воспользуются ли ими итальянские вузы?

Фиона Хантер и Нил Спарнон

Фиона Хантер — заместитель директора Центра интернационализации высшего образования Католического университета Святого Сердца в Милане (Италия).

Фиона Хантер и Нил Спарнон — консультанты по управлению в сфере высшего образования, бюро Hunter and Sparnon Consulting. E-mail: fionajanehunter@gmail.com, ncsparnon@gmail.com.

На начальных этапах пандемии коронавируса, когда разные страны начали ограничивать передвижение, основной заботой итальянских университетов стала международная мобильность. Управления по международной работе занимались возвращением итальянцев, учившихся за рубежом, и отправкой обучавшихся в стране иностранцев на родину или обеспечением для них безопасного местопребывания в Италии. Затем начались приостановки, переносы и отмены международных проектов. Кризис быстро разрастался, и Италия стала первой европейской страной, приостановившей очные занятия и переведшей все обучение в онлайн-формат. Поскольку до этого большинство итальянских вузов не уделяло внимания онлайн-образованию, они неожиданно оказались на совершенно новой для себя территории.

Национальный онлайн-эксперимент

Переключение произошло стремительно. Решения, на которые при обычных обстоятельствах потребовались бы месяцы, принимались одномоментно. На институциональном уровне были выбраны онлайн-платформы для дальнейшей работы и проведена подготовительная работа с сотрудниками и студентами. На национальном уровне было выделено специальное финансирование для обеспечения доступности образования для всех учащихся. Быстро были приняты решения, которые позволили соблюдать график учебного процесса.

Кризис разрушил множество общественных, институциональных, организационных и личностных барьеров, которые раньше препятствовали успешному сотрудничеству.

С началом нового семестра возобновились занятия, студенты могли получить дополнительные разъяснения или консультации, они продолжали обсуждать свои дипломные работы с научными руководителями — все онлайн. Преподавателям пришлось быстро привыкнуть к виртуальным занятиям вместо обычных, научиться пользоваться функцией показа слайдов или просто объяснять их, а также пользоваться чатом и функцией опроса, чтобы вовлечь студентов в обсуждение, и найти новые способы обеспечения успешного образовательного процесса. Административные сотрудники денно и нощно работали, оказывая поддержку преподавателям. Руководители университетов начали разрабатывать новые коммуникационные стратегии и массово пользоваться социальными сетями, информируя и ободряя множество людей. Было множество эмоциональных ситуаций, когда новоиспеченным выпускникам врачебных и сестринских специальностей вручались дипломы, после чего они сразу же отправлялись на работу в центры помощи коронавирусным больным, ведь именно Италия оказалась европейским эпицентром пандемии.

Можно ли сказать, что все шло своим чередом? Нет. Переход к онлайн-образованию — ранее малозначимому феномену, неожиданно ставшему нормой, — случился в одночасье. Даже при нормальных обстоятельствах это была бы трудная задача, требующая тщательного планирования, ресурсов и подготовки. Многие итальянские университеты просто не обладали техническими ресурсами, профессиональными компетенциями или опытом, необходимыми для эффективного онлайн-обучения. Преподаватели жаловались на перегруженность и отсутствие подготовки. Им было сложно перестроиться на онлайн-занятия вместо обычных. Возросла нагрузка. Студентам тоже оказалось не так-то просто, как многие предполагали. Им тоже потребовалось время, чтобы адаптироваться. Многие полагали, что виртуальные занятия ограничивают и тормозят учебный процесс. Тем, кому не удалось перестроиться, было трудно. Онлайн-обучение оказалось для них плохой альтернативой очным занятиям.

Конечно, во всем этом нет ничего нового. Онлайн-образование существует уже как минимум 20 лет, и по мере развития педагогических методов и технологических возможностей сформировалась уникальная и богатая академическая среда, которая существенно — причем нередко в положительную сторону — отличается от привычных форм академической жизни. Хорошо продуманные онлайн-курсы несут интерактивный характер и ориентированы в первую очередь на потребности учащихся. Онлайн-образование более гибкое и широкодоступное. Сочетание очных занятий и онлайн-материалов (комбинированное обучение) удовлетворяет потребности учащихся и открывает возможности для персонализации образовательного опыта. Дни, когда достаточно было записать на видео обычные аудиторские лекции и опубликовать ссылки на них на сайте вуза, давно прошли.

Нормативные изменения, ведущие к изменениям поведенческим

До кризиса вузы не отдавали себе отчета в потенциальных плюсах онлайн-образования и продолжали традиционный образовательный процесс, как будто интернета не существует. Пандемия изменила положение дел. Она заставила всех вникнуть в онлайн-образование и соответствующие технологии, что раньше было совершенно необязательным. Результаты превзошли все ожидания. Кризис разрушил множество общественных, институциональных, организационных и личностных барьеров, которые раньше препятствовали успешному сотрудничеству. Ограничения, связанные с социальным дистанцированием и самоизоляцией, подтолкнули людей к активным действиям, чтобы не оказаться в профессиональной и интеллектуальной изоляции. Итальянские университеты быстро адаптировались к новой ситуации, опробовав новые способы коммуникации и сотрудничества. Представителям самых разных организаций, групп и сфер пришлось создать виртуальные сообщества, хотя раньше они никогда об этом даже не задумывались. В виртуальном пространстве многие из них оказались даже эффективнее, чем в обычной жизни.

Кризис заметно повлиял на поведение людей в целом. Люди объединились перед лицом невзгод, сплотились для взаимоподдержки и взаимопомощи. Преподаватели стали помогать коллегам, студенты — другим студентам. Преподаватели стали для отчаявшихся студентов примером для подражания и помогают им понять, какие уроки можно извлечь из кризиса. Они пользуются самыми разными интернет-платформами. Даже те, кто не обладал соответствующим опытом, вырабатывают новые навыки, открывают для себя новые образовательные методы, сотрудничают с коллегами и участвуют в укреплении профессионального сообщества. Руководители вузов регулярно общаются с сотрудниками для координации их деятельности, информирования и для того, чтобы их приободрить. Удаленная работа и онлайн-совещания неожиданно

перестали быть редкостью, а стали основным форматом работы.

Нас ждет потенциальный культурный сдвиг, и мы должны не упустить его и культивировать дальше. В силу своей глубины текущий кризис открывает перед нами невиданные возможности. Всю систему высшего образования — и, более того, все общество — охватил беспрецедентный массовый онлайн-эксперимент, который в перспективе мог бы способствовать развитию вузов, высшего образования в целом и, возможно, всего общества. Вопрос в том, сумеем ли мы воспользоваться этой возможностью?

Будущее есть, и мы сами можем его создать

На момент написания этой статьи по-прежнему непонятно, как итальянская система высшего образования с ее традицией устных экзаменов, длящихся по несколько недель, справится с аттестацией студентов. Пока неизвестно, смогут ли университеты открыться до конца учебного года или они возобновят работу в привычном режиме после летних каникул.

Впрочем, основы новых моделей зачастую закладываются в самый разгар кризиса, так что уже стоит подумать о том, как наш текущий опыт повлияет на наше будущее. Многие захотят просто вернуться к тому, что было раньше. Но даже если они этого и хотят, это вряд ли станет возможно на фоне резкого распространения онлайн- и виртуального образования — ни в Италии, ни где бы то ни было еще.

С учетом того, что многие студенты уже отказываются от своих планов по обучению за рубежом или откладывают их, в обозримом будущем онлайн-образование останется хорошей альтернативой традиционным вузам, уделяющим большое внимание международной студенческой мобильности и/или привлечению международных студентов. Скоро люди осознают и начнут ценить конкурентные преимущества онлайн-образования. Пандемия показала, насколько наш мир хрупок, что глобальные проблемы требуют глобальных решений, что взаимодействие и солидарность важны как никогда. Она также помогла понять, что технологии способствуют образованию и укреплению связей и что сотрудничество и новые технологии могут помочь улучшить университеты и сделать их более сильными.

Если взглянуть шире, например на проблемы окружающей среды и необходимость эффективного взаимодействия и сотрудничества в условиях сокращения возможностей для передвижения, онлайн-подход к интернационализации представляется разумной альтернативой многим ее привычным формам, как краткосрочным, так и долгосрочным. Возможно, мы, сторонники интернационализации высшего образования и общества в целом, со временем вспомним об этих ужасных временах и поймем, что именно сейчас мы наконец осознали весь потенциал онлайн-образования и взаимодействия.

