Дискуссия об ученыхадминистраторах в международном высшем образовании

Бернхард Штрайтвизер, Энтони Огден

Бернхард Штрайтвизер — старший преподаватель в области международного образования, Университет Джорджа Вашингтона (США). E-mail: streitwieser@gwu.edu.

Энтони Огден — исполнительный директор по образованию за рубежом и программам обмена, Университет штата Мичиган (США). E-mail: aogden@msu.edu.

Статья является кратким пересказом книги Higher Education's Scholar-Practitioners: Bridging Research and Practice (Symposium Books, 2016), вышедшей под редакцией Б. Штрайтвизера и Э. Огдена.

Рост межвузовской конкуренции и изменения последних десятилетий в традиционной структуре вузов ставят перед преподавателями и управленцами новые задачи, но одновременно открывают для них новые возможности. Начиная с 1970-х годов в США шло сокращение количества бессрочных академических позиций и параллельно увеличивалось количество контрактных позиций для преподавателей, вспомогательного персонала и всех, кто выполняет академические и административные обязанности. Политика оптимизации расходов и уменьшение государственного финансирования привели к снижению шансов на построение традиционной преподавательской карьеры и к изменению приоритетов и административных практик университетов. Эти изменения оказали огромное влияние на тех людей, которые сегодня работают в академической среде, а традиционное разделение между преподавателями и административными сотрудниками оказалось размыто.

Сейчас многих из тех, кто работает в области высшего образования, уже нельзя назвать только преподавателями или только администраторами. Они стали профессионалами смешанного типа, или, как назвала их британская исследовательница Селия Уайтчёрч, профессионалами «третьего пространства». В США их обычно называют альтернативными академическими профессионалами (alt-ac).

Новые роли в высшем образовании

Традиционно в жизни университета участвуют четыре основные группы лиц: первая — преподаватели, работающие на условиях бессрочного трудового

Сейчас многих из тех, кто работает в области высшего образования, уже нельзя назвать только преподавателями или только администраторами.

договора или претендующие на него, преподаватели, работающие по временному контракту или вне штата; вторая — руководители высшего звена, например ректор, проректоры, деканы, директора центров, заведующие кафедрами; третья — административные и вспомогательные сотрудники среднего звена, выполняющие задачи, поставленные представителями предыдущей группы, поддерживающие деятельность факультетов и административных подразделений, помогающие в реализации программ и проектов; четвертая — студенты. При этом две из этих категорий пересекаются: это преподаватели, которые занимаются исследованиями, готовят публикации и ведут занятия со студентами, и административные сотрудники, которые регулируют академическую деятельность коллег и помогают им быть продуктивнее в их работе. Сегодня одним из ведущих факторов, влияющих на принятие решений в области международного высшего образования, является повышенное внимание к рейтингам. Вузы стараются идти в ногу со временем, внедряют инновации, связанные со студенческим обменом, программами межуниверситетского сотрудничества, развития филиалов и внутренней интернационализации. Охватившая весь мир массовизация высшего образования и увеличение потоков входящей и исходящей студенческой мобильности в США привели к появлению специализированных офисов с высокообразованными администраторами. Чтобы удовлетворить запросы коммерческих студентов,

В сложившихся условиях университетам приходится прикладывать много усилий для эффективного управления всеми аспектами комплексной интернационализации. Для этого на ключевые менеджерские позиции приглашают профессионалов высокого уровня, которые, в свою очередь, нанимают высококвалифицированных сотрудников. Многие из тех, кто сейчас работает в этой сфере, относятся к описываемому в данной статье новому классу профессионалов. Это люди с высоким уровнем образования, получившие степень магистра или даже PhD и обладающие

университеты нанимают высококвалифицированных менеджеров и специалистов, отвечающих за их акаде-

мическое и психосоциальное благополучие.

первоклассными административными навыками. Таким образом, появляется гибридный тип сотрудника, объединяющий исследователя и администратора, или тот самый тип ученого-администратора, которого раньше не существовало.

Подготовка ученых-администраторов

Недавнее исследование феномена ученых-администраторов позволило увидеть, что направление развития академической профессии вплоть до нынешнего момента было задано еще самым первым поколением новаторов в сфере международного высшего образования. Начиная с 2000 года значительно увеличилось количество программ, нацеленных на подготовку специалистов в области международного образования. В настоящее время в мире насчитывается 277 магистерских программ, которые выпускают специалистов, получивших знания о проведении сравнительных исследований, глобализации, интернационализации и т.д. В США существует ряд специализированных магистерских программ по подготовке специалистов по работе со студентами, по управлению международным образованием или по работе в администрации вузов.

Работодатели все чаще предпочитают кандидатов, окончивших профильную магистратуру. По данным проведенного в 2013 году опроса членов Форума по зарубежному образованию, более половины респондентов имели степень магистра, а 27% — степень PhD или EdD (доктора педагогических наук). А в 2014 году был проведен опрос членов Ассоциации управленцев в области международного образования (АІЕА), ведущих специалистов международных управлений вузов, который показал, что 81% респондентов окончили наивысшую в своей сфере образовательную ступень, то есть получили степень PhD. Таким образом, ученые-администраторы обладают первоклассной теоретической подготовкой и идеально подходят для того, чтобы, с одной стороны, распознавать практические исследовательские вопросы, а с другой работать в пространстве между наукой и управлением, что обеспечивает им весьма впечатляющий потенциал.

Многочисленные виды деятельности, связанные с интернационализацией, постоянно предоставляют исследователям полезные качественные и количественные данные, пригодные и нуждающиеся в анализе. Изучение этих данных позволило бы лучше развивать данную сферу. Тем не менее, по данным масштабного опроса, который провела Мэнди Рейниг с использованием социальных медиа крупных профессиональных объединений специалистов в области международного образования, лишь 25% респондентов отводили часть своего рабочего времени на исследования, хотя у 52% из них была степень магистра, а у 22% — степень PhD или EdD, при этом в качестве основного препятствия респонденты называли отсутствие времени.

С другой стороны, появляется все больше авторитетных научных журналов, издательств и онлайн-платформ, где специалисты в области интернационализации, международного образования и международных студенческих обменов могут делиться своими эмпирическими наблюдениями и таким образом способствовать развитию своей сферы.

Время сменить парадигму?

Если мы хотим, чтобы зарождающийся класс ученых-администраторов активнее занимался распространением своих знаний, необходимо изменить сложившуюся парадигму, которая определяет содержание и объем работы административных сотрудников. Но если руководители вузов заинтересованы в изменении существующих систем вознаграждений сотрудников, практик найма и бюджетных приоритетов, им стоило бы воспользоваться потенциалом ученых-администраторов на благо институционального развития. Динамичное движение последних десятилетий в сторону интернационализации открыло перед учеными-администраторами в сфере международного высшего образования новые возможности. Требования к профессионалам «третьего пространства» все чаще включают наличие научной степени, проведение исследований и оценивание их качества и даже навыки преподавательской и консультационной работы. Современное высшее образование должно на системном уровне признать и оценить вклад ученых-администраторов в развитие образования.

Дальнейшее изучение места, целей работы и потенциала ученых-администраторов за пределами США было бы весьма полезным. Во многих странах реакция системы высшего образования на рост международной мобильности очень похожа: она заключается в снижении стоимости обучения, развитии гибкой и многоязычной образовательной среды, создании инновационных управленческих структур. Вузы постоянно прощупывают новые идеи по продвижению молодых талантов и в области найма и поощрения сотрудников, и в области условий их работы. Под давлением растущей конкуренции за кадры и международное признание меняются и запросы преподавателей, и возможности администрации. Изучение карьерного пути преподавателей, административных сотрудников и тех, кто работает на стыке двух миров (а таких людей становится все больше), могло бы многое дать нам с точки зрения понимания меняющейся природы высшего образования в мире.